



TERMINI E CONDIZIONI

PREMESSA

I presenti Termini e Condizioni sono parti integranti delle offerte.

La sottoscrizione dell'offerta o comunque l'invio dei campioni al Laboratorio conferma la presa visione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni

Sono possibili eventuali modifiche e pattuizioni particolari solo su accordo delle parti e in forma scritta.

La presente offerta è tacitamente rinnovabile per ulteriori 12 mesi dalla data di validità indicata al piè di pagina, salvo che il Laboratorio comunichi al Cliente, almeno 15 giorni prima della scadenza, una nuova offerta.

È inteso che con l'accettazione della presente offerta, il Cliente accetta altresì i termini e le condizioni seguenti che dichiara di aver letto, valutato e compreso e pertanto espressamente approvato.

SOGGETTI

Agli effetti del contratto si intendono:

- "RELAB": REDI s.r.l. con sede in Lesignano de' Bagni (PR), Via Argini Nord n.41 loc. Santa Maria del Piano.

- "Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a RELAB la prestazione di alcuni servizi riportati nell'Offerta.

RELAB ha un Sistema Qualità conforme alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC17025 ed è accreditato ACCREDIA, ente unico italiano. Per Accredimento si intende il riconoscimento formale della idoneità di un laboratorio a determinare le caratteristiche di un prodotto e/o materiale in base a procedure specifiche. Accredia, tramite visite ispettive, sorveglia la competenza tecnica e gestionale del laboratorio.

RELAB è inserito nell'elenco regionale dei laboratori che effettuano analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari con il numero 008/PR/017.

ESECUZIONE DELLE ANALISI

Consegna e accettazione dei campioni

Ove non sia diversamente concordato, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. Nel caso in cui il Campionamento venga eseguito dal cliente, RELAB declina ogni responsabilità per modalità di campionamento, trasporto e consegna del campione fino all'arrivo in laboratorio. Istruzioni dettagliate sulla modalità di prelievo e conservazione dei campioni prelevati sono disponibili sul sito del Laboratorio www.laboratorio-relab.it. I Campioni devono essere consegnati al Laboratorio in condizioni tali da consentire l'agevole svolgimento dei servizi richiesti. RELAB ha facoltà di svolgere un esame preliminare dei Campioni per verificare le loro condizioni prima di sottoporli ad analisi. Nel caso in cui i Campioni non risultino essere idonei all'analisi il personale del Laboratorio provvederà a contattare immediatamente il Cliente.

Se non diversamente concordato per iscritto dalle Parti, i costi di trasporto ed imballaggio dei Campioni sono ad integrale carico del Cliente.

E' possibile concordare con cadenza regolare i ritiri (es: giornalieri/settimanali/mensili) per una migliore gestione del proprio piano di campionamento.

La consegna dei Campioni a RELAB sottintende l'accettazione di questa offerta. Per ogni richiesta di prove non elencate nell'offerta, si procederà all'invio di una comunicazione comprendente i metodi di prova e la richiesta di riscontro a procedere o meno. Se non diversamente specificato, RELAB si riserverà di applicare il metodo accreditato più performante compatibilmente con l'organizzazione interna, mantenendo invariate le condizioni di listino.

Nel caso di ritiro eseguito da RELAB, viene garantito che il trasporto al laboratorio avvenga in condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Nel caso di prelievo eseguito da RELAB, lo stesso avverrà secondo le istruzioni operative interne pubblicate sul sito. Il Cliente garantisce pertanto che vi siano le condizioni ambientali e tecniche richieste per provvedere a un corretto prelievo e informa il Laboratorio sulla esistenza di eventuali rischi presenti e i pericoli connessi.

Qualora la richiesta di intervento per attività di campionamento/ritiro o analisi abbia carattere di urgenza viene applicata una maggiorazione pari al 30% rispetto al prezzo presente in offerta.

In caso di campionamento e/o trasporto a carico di RELAB fuori dalla Provincia di Parma: l'importo minimo d'ordine è pari a euro 100 euro. In caso di non raggiungimento dell'importo minimo sarà addebitata la differenza.

In caso di campionamento e/o trasporto a carico di RELAB nella Provincia di Parma: l'importo minimo d'ordine è pari a euro 50 euro. In caso di non raggiungimento dell'importo minimo sarà addebitata la differenza.

	TERMINI E CONDIZIONI	Rev. 05 del 30/11/2023
---	-----------------------------	-------------------------------

Costo di ritiro: ad esclusione dei primi 15 km (gratuiti) di distanza dalla nostra sede, si applica 1 euro/km salvo diversi accordi.

Per il resto si applica quanto previsto alla sezione "Prezzi e termini di pagamento".

Il mancato intervento per cause non imputabili a RELAB comporta un addebito del costo di trasferta di €0,60/km e del costo di €60,00/ora per il tragitto di andata e ritorno da e per RELAB con un importo minimo imputato di €150,00.

In base alle prescrizioni vigenti in caso di analisi effettuate in regime di Autocontrollo tale indicazione dovrà essere riportata nella richiesta al momento della consegna al Laboratorio. Se questa informazione non perverrà al momento dell'accettazione dei campioni, sul Rapporto di Prova non verrà indicata; l'eventuale richiesta a posteriori di convertire un campione non di autocontrollo in campione di autocontrollo, non sarà possibile se non dopo attente verifiche da parte del Laboratorio.

I campioni ai fini dell'Autocontrollo devono essere analizzati nel numero di aliquote previsto dalla legislazione vigente (Reg. CE 2073/05 e s.m.i.) in base al test eseguito ed alla tipologia/categoria di prodotto. L'Azienda (OSA) deve indicare al Laboratorio, tramite lettera di incarico, che le prove sono da effettuarsi ai fini di tale Regolamento.

Inizio delle Analisi e consegna del Rapporto di Prova

Ai fini della emissione del Rapporto di Prova, i campioni pervenuti dopo le ore 16:00 si considerano presi in carico il successivo giorno lavorativo, salvo diverso accordo con il Cliente.

Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del campione da esaminare, RELAB ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a mantenere le condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Nel caso in cui non sia stata concordata preventivamente con il Cliente la restituzione del campione, RELAB si ritiene proprietario del campione consegnato e quindi il Cliente non potrà pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

I campioni per le analisi chimiche, una volta analizzati, vengono conservati secondo la Temperatura di stoccaggio fino all'uscita dei risultati, salvo diversi accordi con il cliente. Per le prove microbiologiche i campioni vengono eliminati dopo l'esecuzione in quanto, una volta aperto, il campione perde la propria integrità.

Analisi in subappalto

RELAB prenderà in considerazione ed eventualmente gestirà col subappalto le prove richieste dal Cliente che non sono presenti in questa offerta o che non possono essere eseguite per motivi tecnici privilegiando laboratori accreditati secondo la norma ISO 17025.

Il Cliente, in tale situazione, verrà preventivamente informato con richiesta di riscontro.

RELAB garantisce l'anonimato e la privacy nella gestione del subappalto assumendosi la responsabilità di quanto affidato all'esterno. Il riferimento che tali prove sono state eseguite in subappalto è riportato sul Rapporto di Prova.

Rapporti di prova

I risultati si riferiscono unicamente al campione analizzato come ricevuto dal cliente. RELAB si assume la responsabilità di tutte le informazioni presentate nel Rapporto di Prova tranne quando queste sono fornite dal Cliente. Qualora le informazioni fornite dal Cliente possano influire sulla validità dei risultati, RELAB ne declina ogni responsabilità dandone evidenza sul Rapporto di Prova.

In materia di sicurezza alimentare si ricorda che l'OSA è tenuto a rispettare quanto previsto dall'articolo 19 del Reg. CE/UE 178/2002. Se non diversamente specificato dalle Norme di Riferimento, le dichiarazioni di conformità/non conformità riportate si riferiscono ai parametri analizzati e si basano sul confronto del valore con i valori di riferimento senza considerare l'incertezza di misura.

È vietata la duplicazione, anche parziale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di RELAB.

Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto. I Rapporti di Prova sono inviati al Cliente a mezzo mail all'indirizzo fornito dal Cliente. I dati grezzi relativi alle prove e i Rapporti di prova sono archiviati presso il laboratorio per 4 anni.

Il Laboratorio formula **dichiarazioni di conformità** dei risultati se richiesto esplicitamente dal Cliente.

I risultati non conformi sono contrassegnati con un simbolo a lato.



Nel formulare dichiarazioni di conformità la regola decisionale utilizzata da RELAB è la seguente: "Se non diversamente specificato dalle norme di riferimento, le dichiarazioni di conformità/non conformità riportate si riferiscono ai parametri analizzati e si basano sul confronto del valore con i valori di riferimento senza considerare l'incertezza di misura". Nell'adottare questa regola decisionale RELAB ha tenuto conto del rischio di dichiarare un campione ad es. falso conforme o falso-non conforme, rischio che è legato all'incertezza di misura del metodo. Quando la regola decisionale è dettata da Cliente, da regolamenti o documenti normativi NON sono necessarie ulteriori considerazioni sul livello di rischio.

L'**incertezza estesa del metodo**, espressa nella stessa unità di misura in cui è espresso il risultato di prova, viene riportata nel rapporto di prova nei seguenti casi:

- quando costituisce un requisito esplicito del Cliente, della specifica o della norma di riferimento;
- quando è rilevante per la validità o l'utilizzo dei risultati di prova;
- quando per il suo valore influisce sulla conformità.

Per le prove chimiche e di biologia molecolare l'incertezza estesa è calcolata con fattore $k=2$ per un livello di probabilità al 95%. Per le prove microbiologiche eseguite su matrice "acqua" e "tamponi superficiali" l'incertezza estesa è stata calcolata come intervallo di fiducia al 95% di probabilità, $k=2$ secondo le indicazioni UNI EN ISO 8199:2018.

Per le prove microbiologiche eseguite su matrice "alimenti", "mangimi", "cosmetici", "piastre a contatto", "piastre aperte a sedimentazione", l'incertezza estesa è stata calcolata come intervallo di fiducia al 95% di probabilità, $K=2$ secondo le indicazioni UNI EN ISO 7218:2013 EC 1:2014.

Modifiche ai rapporti di prova

Non è consentito a RELAB rimettere o revisionare i rapporti di prova apportando modifiche/variazioni che riguardino il nome commerciale del prodotto o il marchio del prodotto (compreso il nome del produttore, il numero di lotto, ecc.) precedentemente indicati dal Cliente, anche se chiaramente riferibile al referto sostituito. In tale caso dovrà essere inviato un nuovo campione con chiara identificazione del prodotto, campione che verrà sottoposto a nuove prove ai fini della emissione di un nuovo rapporto, con i relativi costi.

Sono permesse invece le modifiche rese necessarie da eventuali errori nella descrizione del Rapporto di Prova e nella identificazione del campione e/o nella compilazione dell'ordine che non comportino una variazione sostanziale dell'identificazione del prodotto. In tal caso la richiesta di modifica/variazione, con indicazione delle motivazioni e descrizione della revisione, dovrà pervenire, anche via e-mail e da soggetto autorizzato dal Cliente, entro e non oltre 7 giorni dalla data di emissione del relativo Rapporto di Prova errato o incompleto. RELAB non si assume responsabilità dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del rapporto di prova annullato. La riemissione di Rapporti di Prova comporta un addebito al Cliente di € 10,00 per ciascun nuovo certificato emesso.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

RELAB sospende il servizio offerto in caso di mancato pagamento da parte del Cliente o in caso di assoggettamento a procedure concorsuali o liquidatorie o equivalenti o in caso di forza maggiore.

RELAB avrà facoltà di risolvere il Contratto in caso di grave inadempimento a una qualsiasi delle obbligazioni assunte dal Cliente da questi non rimediate entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della relativa contestazione.

NORMATIVA INFORTUNISTICA

RELAB applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i. anche per l'attività svolta dai propri operatori presso i Clienti.

In caso di campionamento presso la sede del Cliente, quest'ultimo informa il Laboratorio dei rischi presenti e degli eventuali dispositivi di protezione personale e conseguentemente dovrà mettere a disposizione e predisporre ogni idonea misura di sicurezza, oltre a idonea attrezzatura, idonei impianti e idoneo personale.

Si evidenzia che qualora non siano disponibili condizioni idonee e in sicurezza, i campionamenti non potranno essere eseguiti.

RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a non divulgare informazioni relative al rapporto contrattuale in essere se non autorizzati o se richiesto per legge, nei limiti previsti dalla legge stessa.

I dati personali volontariamente forniti dal Cliente verranno trattati da parte di RELAB adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto del D.lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del nuovo Reg. UE 679/2016.

	TERMINI E CONDIZIONI	Rev. 05 del 30/11/2023
---	-----------------------------	-------------------------------

RELAB è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle prove. Le informazioni che RELAB può gestire sono: informazioni segrete, cioè quelle informazioni aziendali che hanno un valore economico, non sono generalmente note o facilmente accessibili e sono sottoposte a misure di sicurezza adeguate (es: ricette); informazioni riservate, cioè nozioni capaci di connotare il ciclo produttivo, la qualità e il prodotto. Qualora richiesto per legge o contrattualmente autorizzati, RELAB informerà il Cliente circa le informazioni da divulgare.

PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi sono al netto dell'IVA e di tutte le altre tasse, imposte e spese doganali eventualmente applicabili.

Le fatture sono soggette a una spesa minima di fatturazione di cinquanta euro (50,00 €). Se l'importo non viene raggiunto, questo verrà addebitato all'analisi successiva, fino al raggiungimento di 50,00 €. Se, entro la fine dell'anno in corso, non viene raggiunto l'importo minimo, sarà comunque emessa la fattura. *In caso di pagamento tramite RIBA: le spese di emissione della RIBA sono a carico di RELAB; spese bancarie per insoluti saranno a carico del cliente.*

RESPONSABILITÀ DEL LABORATORIO

I Rapporti di prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e campioni forniti dal Cliente. Per tale motivo, RELAB non è in nessun caso responsabile per fatti imputabili al Cliente e in particolare per eventuali risultati inesatti derivanti da informazioni erranee, incomplete o poco chiare fornite dal Cliente stesso.

RELAB non è altresì responsabile per ritardi o inadempimenti, parziali o totali, nella prestazione dei servizi per causa a esso non imputabile e in caso di eventi di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, pandemie, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

In ogni caso, qualora il Laboratorio venisse ritenuto responsabile di danni o costi o altro per inadempimenti, direttamente o indirettamente, allo stesso imputabili, a qualsiasi titolo e/o ragione, anche con riferimento a terzi, anche se in più occasioni, tale responsabilità e il conseguente risarcimento verranno limitati complessivamente alla corresponsione di una somma massima che non potrà essere superiore a 2 volte il valore del contratto di riferimento e comunque mai superiore a euro 10.000,00.

RECLAMI

RELAB gestisce eventuali reclami tramite una procedura interna disponibile, su richiesta e on line, per tutte le parti interessate.

FORO E LEGGE APPLICABILE

Il rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni e dei rapporti contrattuali derivanti sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Parma.